Privacyverklaring Annette Wolbrink

Annette Wolbrink respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Annette Wolbrink verwerkt, met welk doel, hoe Annette Wolbrink vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Annette Wolbrink, gevestigd te (7203 DR) Zutphen, aan de Voorsterallee 76, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 91448956. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw A. Wolbrink.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Annette Wolbrink via annette@annettewolbrink.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens
Annette Wolbrink verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Annette Wolbrink zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met Annette Wolbrink. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen
In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Annette Wolbrink een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om je gespecificeerde aanbiedingen te kunnen aanbieden van de diensten van Annette Wolbrink. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, salonnaam (bedrijfsnaam), adresgegevens en telefoonnummer. Ook kan je e-mailadres worden gevraagd. Je e-mailadres is nodig voor het toezenden van een eventuele offerte/aanbod, ter bevestiging van de overeenkomst en is nodig om contact met je te onderhouden. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. De gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken, e-mailcontact, social media of via het contactformulier op de website. De persoonsgegevens die Annette Wolbrink (mogelijk) verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens en indien factuuradres afwijkend is, ook het factuuradres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bankgegevens;
- bedrijfsgegevens (waaronder de salonnaam, KvK-nummer en btw-nummer);
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Annette Wolbrink, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch;
- gegevens over je activiteiten op de website.

Annette Wolbrink verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met de heer of mevrouw en jouw naam;
- voor het toezenden van het aanbod van Annette Wolbrink;
- jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Annette Wolbrink uit te kunnen voeren;
- om de overeenkomst die je met Annette Wolbrink bent aangegaan uit te kunnen voeren;
- om jouw betaling af te kunnen handelen;

- om je te informeren over wijzigingen van diensten;
- indien Annette Wolbrink hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die Annette Wolbrink nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte;
- het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren.

Annette Wolbrink verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Annette Wolbrink hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Annette Wolbrink te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijn persoonsgegevens
De persoonsgegevens die Annette Wolbrink verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie (o.a. voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres) geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Annette Wolbrink een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden
Annette Wolbrink deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. Annette Wolbrink zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Annette Wolbrink een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Annette Wolbrink blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Annette Wolbrink zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Geautomatiseerde besluitvorming
De persoonsgegevens waar Annette Wolbrink mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Annette Wolbrink neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten
Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:
- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar annette@annettewolbrink.nl. Annette Wolbrink zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Annette Wolbrink niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Annette Wolbrink is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine

readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Annette Wolbrink wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Cookies
Annette Wolbrink gebruikt noodzakelijke cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die Annette Wolbrink gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Social media buttons
Op de website van Annette Wolbrink zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. Annette Wolbrink raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Annette Wolbrink heeft daar geen invloed op.

Beveiliging
Annette Wolbrink neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar Annette Wolbrink mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk gezichtsherkenning. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Annette Wolbrink.

Aansprakelijkheid
Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Annette Wolbrink verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Annette Wolbrink aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring
Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 18 december 2023. Annette Wolbrink heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Annette Wolbrink vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Annette Wolbrink jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.